Symposium XXIII：疫情下的醫病關係

Physician-patient Relationship during COVID-19 Pandemic

時間：2020 年 9 月 1 日(二) 16:00~17:30

會場：301 會議廳

主持人：許建清醫師(奇美醫院)、蔡維德醫師(台北馬偕醫院)

16:00~16:40 如何撕掉疫病標籤？

How to Remove the Label of Pandemics？

主講人：張志誠醫師(奇美醫院)

16:40~17:20 視訊醫療新醫病關係

New Physician-patient Relationship in Telemedicine

主講人：陳維恭醫師(中國附醫)

17:20~17:30 綜合討論

課程簡介

從 SARS、新型流感到新冠肺炎，醫療工作者與民眾一樣，必須面對未知疾病的恐懼以及感染的風險。在疫情期間的醫療行為會因傳染的風險而有所調整，例如只問診不診療，不願意看診，不願意接受疑似病人。醫病關係也因而朝向拒絕與不信任。面對疫情，醫病更要相互體諒與感恩，齊力對抗病毒。我們探討疫情下的新醫病關係，並藉由視訊科技的輔助來建立更好醫病關係。

- **如何撕掉疫病標籤？**

由於新冠肺炎是新發現的傳染疾病，充滿許多未知，而人們通常害怕不確定性，容易將這樣的害怕與他者連結，因此形成污名。即使沒有病，但有著相同特性的人們，如曾接觸過病毒、某些種族可能也受到污名化的影響。污名與標籤會讓人試圖隱瞞疾病感染，逃避立即就醫，不僅傷害社會團結，造成某些族群孤立，也可能造成防疫上的漏洞。筆者將以精神疾病和愛滋病的污名出發，來談如何因應疫病的污名與標籤：語言的使用、關於疾病事實的有效傳播、溝通與抗議，針對高風險族群，特別是醫護人員，提供如何自處的策略，來因應未來可能面對的歧視風險。